

TRENORD SPONSOR DEI MONDIALI MASTERS DI CANOTTAGGIO 2013

PROFILO DELLA SOCIETÀ





TRENORD è una società unica in Italia perché esclusivamente dedicata al trasporto pubblico ferroviario di un'intera regione, la più "mobile" del Paese (**670.000 viaggiatori al giorno, circa 180 milioni l'anno**). Nasce il 3 maggio 2011 dall'originale fusione di storia e di competenze di due aziende leader nel trasporto ferroviario – Trenitalia Divisione Regionale Lombardia e LeNORD (Gruppo FNM) – in un'unica società, di cui le rispettive "case madri" sono azioniste al 50% ciascuna. L'obiettivo che TRENORD si è posto è semplice: offrire una risposta più adeguata alla crescente domanda di mobilità pubblica dei cittadini lombardi declinata in più corse, più comfort, più puntualità, più informazione.

Attraverso il contratto di servizio con Regione Lombardia, TRENORD copre **tutti** i servizi ferroviari locali - regionale, suburbano e aeroportuale - come accade nelle più evolute aree regionali e metropolitane d'Europa, per un totale di **39 direttrici** e circa **2.300 corse al giorno**.

48 LINEE REGIONALI - Il servizio ferroviario regionale si sviluppa su tutte le province lombarde e le "porte" delle regioni confinanti, fino alla Svizzera e si integra con le linee suburbane formando una rete capillare di trasporto.

10 LINEE SUBURBANE - Il servizio ferroviario suburbano collega, con orario cadenzato, tutta la grande area metropolitana milanese: 10 linee, molte delle quali confluiscono nel "**passante ferroviario milanese**", connesse con le linee regionali e il trasporto pubblico urbano.

2 LINEE DI COLLEGAMENTO AEROPORTUALE - Il servizio Malpensa Express collega il centro di Milano e l'hub intercontinentale di Malpensa (Terminal 1, piano sotterraneo) con 129 corse giornaliere. **51 da e per Milano Centrale** (con servizio anche nella stazione di **Milano Porta Garibaldi**) e **78 da e per Milano Cadorna**.

La **circolazione dei treni** può essere seguita in tempo reale da **pc, tablet, smartphone**. Su una pagina del sito di Trenord (www.trenord.it), attraverso icone dedicate, i clienti possono conoscere in tempo reale lo stato della circolazione sulla direttrice d'interesse:  regolare;  critica;  con grave criticità. Inoltre, una apposita icona  rimanda ad ulteriori informazioni e news.

TRENORD gestisce anche **39 account Twitter**, uno per ogni direttrice, per permettere ai propri "followers" di ricevere aggiornamenti in tempo reale sullo stato del servizio.

MY LINK POINT - In Lombardia sono presenti tre punti di assistenza e informazioni per i clienti TRENORD, presso le stazioni di **Milano Porta Garibaldi** (piano sotterraneo di fronte all'ingresso del Passante Ferroviario), **Milano Cadorna** e di **Saronno**.

NUMERO VERDE - Per informazioni i clienti possono contattare anche il numero gratuito **800.500.005**, attivo tutti i giorni della settimana dalle ore 7 alle ore 21.